

RESERVATIONS & ANNULATIONSREGELUNGEN

Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullationsversicherung mit **MobiTours** - ausgearbeitet vom Schweizer Hotelierverein.

Die Prämie beträgt 3% der Summe Ihres Aufenthaltes. Auf Wunsch werden Ihnen die Unterlagen gerne zugestellt. Wir verweisen Sie gerne auch auf den Link auf unseren Internetseiten.

Annulationsregelungen treten in Kraft, sobald Sie Ihre Reservation mit einer Garantiesumme mittels Kreditkartenbelastung oder mittels Banküberweisung bei uns garantiert haben.

Verspäteter Ferienantritt oder vorzeitige Abreise werden zu 100% verrechnet falls kein Ersatzmieter gefunden werden kann.

Stornierungen bedürfen der schriftlichen Form.

- RESERVATIONEN GENERELL:** Eine schriftlich festgelegte Garantiesumme ist bis spätestens 21 Tage vor Ferienantritt oder laut unserem Bestätigungsschreiben zu überweisen.
- ANNULATIONEN GENERELL:** Volle Rückerstattung der Garantiesumme bis 15 Tage vor Ankunftsdatum.
Rückerstattung von 50% der Garantiesumme bis 10 Tage vor Ankunftsdatum.
▶ Keine Rückerstattung die letzten 10 Tage vor Ankunftsdatum, könnte das Zimmer nicht weitervermietet werden
- WINTER RESERVATIONEN:** Eine schriftlich festgelegte Garantiesumme ist bis spätestens 30 Tage vor Ferienantritt oder laut unserem Bestätigungsschreiben zu überweisen.
Mitte Januar bis Mitte März
- WINTER ANNULATIONEN** Volle Rückerstattung der Garantiesumme bis 18 Tage vor Ankunftsdatum. Rückerstattung der halben Garantiesumme bis 10 Tage vor Ankunftsdatum
Mitte Januar bis Mitte März
▶ Keine Rückerstattung die letzten 10 Tage vor Ankunftsdatum, könnte das Zimmer nicht weitervermietet werden
- FESTTAGS RESERVATIONEN:** ▶ Als Garantie für Festtagsreservierungen (Weihnacht-Neujahr) wird der volle Übernachtungsbetrag in Rechnung gestellt. Die Vorauszahlung ist Ende oktober/Anfang November fällig.
Mitte Dezember bis Anfang Januar
- FESTTAGS ANNULATIONEN** ▶ Keine Rückerstattungen bis Ende Januar und nur, wenn das Zimmer zu den gleichen Konditionen weitervermietet werden kann.
Mitte Dezember bis Anfang Januar
- ▶ **SPEZIAL ARRANGEMENTS** Als Garantie für eine Spezialarrangement-Reservation wird der volle Package-Betrag in Rechnung gestellt - zahlbar laut unserem Bestätigungsschreiben.
Volle Rückerstattung bis 21 Tage vor Ferienantritt.
Rückerstattung der halben Garantiesumme bis 14 Tage vor Ankunftsdatum. Keine Rückerstattung die letzten 14 Tage vor Ankunftsdatum, könnte das Zimmer nicht weitervermietet werden

Über kurzfristig per Garantie bestätigte Reservationen bestimmen die per Korrespondenz festgelegten Annulationsbedingungen

Wir weisen darauf hin, dass während 2 Wochen über Weihnacht und Neujahr und für Februar keine kurzfristigen Annulationen berücksichtigt werden können. Frühzeitige Abreise infolge von z.B. ungünstigen Wetterbedingungen oder spätere Anreise in Folge von z.B. internationalen Konflikten jeder Art oder von Problemen mit Fluggesellschaften und Flughäfen werden zu 100% verrechnet. Vergewissern Sie sich somit bitte, eine Reiseversicherung abgeschlossen zu haben um allfällige Unannehmlichkeiten oder sonstige Probleme zu vermeiden.

Bitte bestätigen Sie Ihre Reservationen erst, wenn alle Mitreisenden über die Reisedaten und die Zimmertypen definitiv entschieden haben und wenn den Annulationsbedingungen zugestimmt worden ist!

Wir bitten um Kenntnisnahme und danken für Ihr Verständnis

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir haben die folgende Datenschutzerklärung um unsere feste Verpflichtung gegenüber unseren Gästen zu beweisen: In unserer Korrespondenz sammeln wir Kontaktkoordinaten (Ihre Adresse.s.w.) und finanzielle Informationen (Ihre Kreditkartennummer). Die finanziellen Informationen werden ausschliesslich für Garantie- und Rechnungszwecke benutzt. Personenbezogene Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeleitet.

Wir wissen das Vertrauen zu schätzen, das Sie uns entgegenbringen, und wenden äußerste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Angaben zu schützen. Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich auch direkt an uns wenden.

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf Webseiten anderer Anbieter, die über Links in unserem Internetauftritt erreichbar sind. Für die Inhalte solcher Webseiten übernehmen wir keine Verantwortung.